

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seminar und Ferienhaus Lindenbühl,
Lindenbühl 2, 9043 Trogen

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge und Vereinbarungen in Zusammenhang mit Veranstaltungen, Übernachtungen und Verpflegung, welche im Seminar und Ferienhaus Lindenbühl durchgeführt werden.

2. Vertragsabschluss

Eine Reservation oder eine Buchung von Leistungen wird mit der Zusendung der schriftlich durch den Kunden oder Besteller ausgefüllte und unterzeichnete Veranstaltungsvereinbarung an das Seminar und Ferienhaus Lindenbühl rechtskräftig und verbindlich.

Mit Unterzeichnung der Veranstaltungsvereinbarung werden die vorliegenden AGB akzeptiert.

Von diesen AGB abweichende oder widersprechende Bedingungen des Kunden oder Bestellers, werden nur Vertragsbestandteil, wenn das Seminar und Ferienhaus Lindenbühl diesen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

3. Anreise:

Check In und Zimmerbezug ab 14.00 Uhr.

(Ausser es wurde anders auf dem Vertrag eingetragen)

Dies kann 5 Tage vor der Veranstaltung nach Absprache geändert werden.

Abhol- und Bringservice vom Bahnhof Trogen

– gratis bei einem Sammeltransport pro Gruppe

– Einzelfahrten Fr. 10.–

Parkplatz

– pro Tag/Fahrzeug Fr. 4.–

– ab 3 Tagen pauschal pro Fahrzeug Fr. 10.–

4. Abreise

Am Abreisetag stehen die Zimmer bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Die Zimmerabgabe kann nach Absprache vor Ort verlängert werden.

Die Veranstaltungsteilnehmer legen die von ihnen in Anspruch genommene Wäsche in dafür bereitgestellte Wäschekörbe.

5. Unterkunft und Verpflegung

Pensionspreise

pro Person und Tag

alle Zimmer mit Etagedusche/WC

– Einzelzimmer Fr. 141.–

– Doppelzimmer Fr. 127.–

– Auf Anfrage 3-Bett Zimmer möglich

Preisänderungen im 2024/2025 vorbehalten.

Die Pensionspreise beinhalten eine Übernachtung, Bett – und Frottierwäsche,

sowie:

Variante 1

das Frühstücksbuffet, ein 3-gängiges Mittagessen und ein 2-gängiges Abendessen

oder

Variante 2

Frühmorgens - Tee aus der Thermoskanne sowie, Dörrfrüchte, Nüsse bis zum Brunch, eine Früchteschale den ganzen Tag, reichhaltiger Brunch, und ein 3-gängiges Abendessen

Alle Mahlzeiten vegetarisch vom Buffet werden in

«göt mieux» Qualität inklusive hauseigenem Quellwasser serviert.

Spezielle Diäten werden je nach Aufwand mit

Fr. 6.– bis Fr. 10.– verrechnet.

Eine Mitteilung muss bis spätestens 5 Tage vor der Anreise erfolgen.

Die Pensionspreise verstehen sich inklusive

Mehrwertsteuer exkl. Kurtaxe à Fr. 3.- pro Person und Tag

Für nicht eingenommene Mahlzeiten (z.B. bei späterer

Ankunft oder frühzeitiger Abreise) und für nicht beanspruchte Übernachtungen werden keine

Ermässigungen oder Rückerstattungen gewährt.

Kurzaufenthaltszuschlag (1 Nacht)

– Sonntag bis Samstag + Fr. 8.– pro Person

– nur Samstagnacht + Fr. 15.– pro Person

Langzeitaufenthalte ab 4 Nächte

– für den gesamten Aufenthalt Rabatt pro Tag Fr. 10.– pro Person

Essenszeiten im Speisesaal

Frühstück 08.00 – 09.00 Uhr

Mittagessen 12.00 – 13.00 Uhr

Abendessen 18.00 – 19.00 Uhr

Diese Zeiten können in Absprache mit dem Seminar und Ferienhaus Lindenbühl geändert werden.

6. Weitere Bestimmungen

- In sämtlichen Zimmern besteht striktes Kerzenverbot. In Absprache mit dem Seminar und Ferienhaus Lindenbühl können im Seminarraum Kerzen aufgestellt werden.

- Das Mitbringen von Haustieren ist in Absprache mit dem Seminar und Ferienhaus erlaubt. Für die Reinigung wird zusätzlich ein kleiner Beitrag verrechnet.

- Im Seminar und Ferienhaus Lindenbühl herrscht ab 22:00 Uhr Nachtruhe.

- Im Haus sind Hausschuhen zu tragen.

- In den Zimmer sind Wasserkocher o.Ä. verboten
Die Information an die Kursteilnehmenden erfolgt durch den Kunden oder den Besteller.

7. Zusätzliche Konsumationen

Ein auserlesenes Getränkeangebot mit diversen Tees, Kaffee, Bio-Limonaden, regionalen Biersorten und Bio-Weinen steht den Gästen zur Selbstbedienung zur Verfügung. Im kleinen Kiosk können Snacks in regionaler und Bio-Qualität erworben werden.

Die Konsumation von mitgebrachten Getränken und Lebensmittel ist nicht erwünscht.

Bei mitgebrachtem Wein werden Zapfen- bzw. Korkengelder verrechnet.

8. Seminarräume

Saal 100 m²

- ab 15 und mehr übernachtenden Personen im Pensionspreis inbegriffen

Montag bis Donnerstag:

- zwischen 10 und 15 übernachtenden Personen
Fr. 150.- pro Tag
- unter 10 übernachtenden Personen
Fr. 200.- pro Tag

Freitag bis Sonntag:

- zwischen 10 und 15 übernachtenden Personen
Fr. 180.- pro Tag
- unter 10 übernachtenden Personen
Fr. 250.- pro Tag

in der Raummiete inbegriffen:

Airex-Matten, Decken und Kissen, Flügel
Flipchart, Pinnwand,
Leinwand, Beamer, Musikanlage.

Zusätzliche Kosten:

- Pauschal
Massagetisch Fr. 20.-

- Nach Aufwand:
Kopien, Flipchart-Papier

- Preis auf Anfrage
Dachstock und Bibliothek

- Tagesseminare
- Saal 100 m² Fr. 300.-
- Dachstock 60 m² Fr. 110.-
- Bibliothek 40 m² Fr. 110.-

9. Teilnehmerzahl und Zimmerkontingent

Die Anzahl der Teilnehmenden und das benötigte Zimmerkontingent für Veranstaltungen (Seminare, Tagungen, Bankette, Workshops und ähnliches) müssen auf der Vertragsvereinbarung angegeben werden. Liegt die Anzahl der effektiven Teilnehmenden oder der effektiv benötigten Zimmer unter dieser Angabe und entsprechen nicht der Mindestanzahl, wird bei der Rechnungstellung die Mindestteilnehmerzahl verrechnet.

Die Liste mit den garantierten Veranstaltungsteilnehmern inkl. vollständigen Daten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefonnummer) und evtl. Extras sowie der Programmablauf müssen dem Seminar und Ferienhaus Lindenbühl bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich vorliegen. Später abgemeldete Personen bezahlen den vollen Betrag. Die Kursteilnehmenden werden durch den Kunden oder Besteller selbst informiert

10. Zahlungsmodalität

Möglich sind Barzahlungen in Franken (Schweizer Franken) oder per Kartenzahlung (Maestro/Schweizer PostFinance/V-Pay/EC-Karte/MasterCard/Visa) möglich. Für Bezahlungen mit Kreditkarte wird eine Gebühr von Fr. 5.- pro Transaktion verrechnet. Es werden keine Schecks akzeptiert.

11. Stornierungsbedingungen:

Annulationskosten von Gruppenreservationen
Als Basis für die Berechnung der Annulationskosten dienen die Angaben in der Vertragsvereinbarung (reservierte Leistungen wie Mindestteilnehmerzahl, Anzahl reservierter Tage etc.)

- bis 6 Monate vor Kursbeginn
pauschal Fr. 500.-
- bis 3 Monate vor Kursbeginn
25 % der reservierten Leistungen
- ab 2 Monate bis 21 Tage vor Kursbeginn
50 % der reservierten Leistungen
- Weniger als 21 Tage vor Kursbeginn
100 % der reservierten Leistungen

Annulationsbedingungen bei Individualbuchungen (durch die Teilnehmer einer Veranstaltung oder Privatpersonen)

- bis 14 Tage vor Anreise kostenlos
 - von 13 bis 5 Tage vor Anreise
50% der reservierten Leistungen
 - ab 5 Tage vor Anreise
100% der reservierten Leistungen
- Eine Reiseversicherung ist empfehlenswert.

Im Falle von vertragsrechtlich anerkannter höherer Gewalt

können beide Parteien ohne Kostenfolgen vom Vertrag zurücktreten. (Ausgenommen Pandemie und Epidemie)
Eine vom Kunden oder Besteller bereits geleistete Anzahlung wird vom Seminar und Ferienhaus Lindenbühl zurückerstattet. Darüberhinausgehende Schadensersatzansprüche werden ausgeschlossen.

12. Haftung und Versicherung

Der Kunde oder Besteller haftet für die fahrlässige oder vorsätzliche Beschädigung von Inventar oder Einrichtung des Seminars und Ferienhaus Lindenbühl.

Der Kunde oder Besteller haftet ebenfalls für sein eigenes Equipment. Die Versicherung ist Sache des Kunden oder Bestellers und der Veranstaltungsteilnehmer.

Für die Nutzung nicht bedienter Garderoben übernimmt das Seminar und Ferienhaus Lindenbühl keine Haftung.

Die Verantwortung für das körperliche, seelische und geistige Wohl der Veranstaltungsteilnehmer liegt ausschliesslich beim Kunden oder Besteller und den Veranstaltungsteilnehmern selbst.

13. Reklamationen

Das Seminar und Ferienhaus Lindenbühl setzt sich mit Engagement für das Wohl der Gäste ein. Sollte es trotzdem zu Reklamationen kommen, wird der Kunde oder Besteller gebeten, sich umgehend mit der zuständigen Person oder mit der Betriebsleitung vor Ort in Verbindung zu setzen. Ansprüche, welche erst nach Verlassen des Hauses erhoben werden, können nicht mehr geltend gemacht werden.

14. Dekorationen und Ausstattung Mitgebrachtes Equipment und Dekoration können in Absprache mit dem Seminar und Ferienhaus Lindenbühl verwendet werden und müssen vom Kunden oder Besteller umgehend nach dem Ende der Veranstaltung abgebaut und wieder mitgenommen werden.

15. Zusatzeinnahmen des Kunden oder Bestellers

Für zusätzliche Einnahmen und kommerzielle Tätigkeit auf dem Gelände des Seminars und Ferienhaus Lindenbühls bedarf es die ausdrückliche Zustimmung des Hauses. Zudem gelten die folgenden Bedingungen:

- Miete pro Verkaufstisch pauschal CHF 20.- (unabhängig der Dauer des Aufenthaltes)
- 10 % des Verkaufsumsatzes geht an das Seminar und Ferienhaus Lindenbühl

Fundsachen und liegen gebliebene Gegenstände werden nur gegen Vorauszahlung des Portos nachgesandt.

Nach Ablauf von 30 Tagen gehen die Fundsachen und Gegenstände in das Eigentum des Seminars und Ferienhaus Lindenbühl über.

17. Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Trogen, AR.

Hinweis: Aus Gründen einer besseren Lesbarkeit wurde in den vorliegenden AGB auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Schriftform verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

16. Fundsachen und liegen gebliebene Gegenstände